



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. (en adelante, la "Empresa"), representantes oficiales en Perú de la marca PRT AUTOPARTS (en adelante, "PRT"), valora a sus usuarios y está comprometida con la protección de su privacidad y datos personales.

En cumplimiento del compromiso asumido y de lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales en el Perú (LPDP), y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (RLPDP), la Empresa establece la presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política"), la cual describe los lineamientos y prácticas referentes a la recolección, uso, almacenamiento y divulgación de la información recopilada sobre nuestros usuarios.

La presente Política de Privacidad se encontrará siempre disponible en el pie de página de todos los dominios y subdominios del Sitio Web.

1. Aceptación de la Política

Al navegar, interactuar, utilizar y/o registrarse en este sitio web (en adelante, el "Sitio Web"), usted en calidad de usuario acepta las prácticas que se detallan a continuación. La presente Política rige sobre el Sitio Web operado por ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. bajo la representación y comercialización de los productos de la marca PRT AUTOPARTS.



967 222 813



hola@abg-amortiguadoresprt.pe



www.abg-amortiguadoresprt.pe



RRSS: [@abgamortiguadoresprt](https://www.instagram.com/abgamortiguadoresprt)



2. Información Personal

La Empresa recibe y almacena la información que los usuarios proporcionan, previa obtención de su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco, en las siguientes situaciones:

- Al navegar por el Sitio Web.
- Al utilizar nuestros servicios o formularios en línea.
- Al solicitar cotizaciones o realizar consultas vía correo electrónico u otros canales digitales.
- Al participar en promociones o campañas publicitarias.
- Al registrarse como usuario o contratar productos y/o servicios comercializados por la Empresa.

La información recopilada (en adelante, la "Información Personal") incluye: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, edad, dirección postal, número telefónico, dirección de correo electrónico, así como toda aquella información adicional requerida de acuerdo con la finalidad específica del tratamiento o la cláusula correspondiente.

El usuario puede elegir no proporcionar cierta información; sin embargo, se requerirán datos esenciales para acceder, registrarse, solicitar cotizaciones, comprar o realizar transacciones en el Sitio Web o a través de nuestra red comercial. De no proveer dicha información básica, la Empresa no podrá procesar su solicitud ni contratar con el usuario.



3. Menores de edad

Los servicios y productos comercializados por ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. / PRT AUTOPARTS están dirigidos exclusivamente a mayores de 18 años. Si es menor de edad, no adquiera nuestros productos, no utilice nuestros servicios ni proporcione información personal.

Si usted es padre, madre o tutor legal de un menor de edad y detecta que este ha proporcionado información personal sin su consentimiento, póngase en contacto inmediatamente con nosotros al correo:

hola@abg-amortiguadoresprt.pe para proceder con la verificación y supresión inmediata de dichos datos.

4. Información Adicional

En la medida permitida por la normativa vigente, la Empresa podrá obtener información adicional sobre los usuarios a través de:

- Entidades afiliadas.
- Socios comerciales.
- Fuentes de terceros independientes (como bases de datos públicas o aplicaciones interactivas).

Toda Información Adicional recopilada se tratará conforme a esta Política y podrá combinarse con la Información Personal con el fin de adaptar nuestras comunicaciones comerciales, mejorar el servicio al cliente y desarrollar ofertas de valor conforme a las necesidades del usuario.



5. Autorización de Registro y Tratamiento de Datos

Al brindar su consentimiento, el usuario autoriza a ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. al tratamiento de sus datos personales para las finalidades informadas en el momento de su recopilación.

Cuando la Información Personal sea recopilada para fines publicitarios, de prospección comercial o venta directa, el tratamiento se sujetará estrictamente a los requisitos dispuestos por la LPDP.

6. Almacenamiento y Transferencia de Datos

Toda la Información Personal recopilada será almacenada en nuestros bancos de datos de titularidad de ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. y/o en los servidores contratados para tal fin.

La Empresa podrá utilizar servidores alojados en el extranjero o contratar servicios de almacenamiento en la nube (cloud computing) para fines de respaldo o backup. En caso de realizarse una transferencia nacional o internacional (flujo transfronterizo) de datos personales, el receptor asumirá las mismas obligaciones de confidencialidad y seguridad que corresponden al responsable de la base de datos, garantizando los estándares previstos en la LPDP y el RLPDP.

7. Custodia, Seguridad y Confidencialidad

La Información Personal será tratada con el nivel de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.



ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. resguarda la información de acuerdo con los estándares y medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales exigidas por la legislación peruana. No divulgamos ni transferimos la información personal a terceros ajenos, salvo a los encargados del tratamiento descritos en esta Política o cuando contemos con la autorización previa del usuario o por mandato de ley.

8. Acceso a la Información por Terceros

La Empresa podrá compartir la Información Personal necesaria con:

- Proveedores de servicios y encargados de tratamiento indispensables para la gestión de cotizaciones, envíos, pasarelas de pago y/o procesamiento de compras.
- Socios comerciales vinculados a la distribución o promoción comercial.
- Entidades o autoridades públicas cuando sea requerido legalmente o para el cumplimiento de normativas aplicables.

Todos los terceros involucrados en el tratamiento están sujetos a obligaciones de confidencialidad contractual y prohibición de uso no autorizado de los datos.

9. Comunicaciones Comerciales y Política de Renuncia (OPT-OUT)

Al registrarse o enviar una consulta, se dará al usuario la opción de autorizar la recepción de boletines, promociones o alertas de correo electrónico.



El usuario puede revocar su consentimiento para el envío de comunicaciones publicitarias en cualquier momento enviando un mensaje a hola@abg-amortiguadoresprt.pe o utilizando el enlace "darse de baja" / "unsuscribe" incluido en cada correo electrónico remitido.

10. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Los titulares de la Información Personal tienen derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, actualizarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, así como a revocar el consentimiento otorgado.

El ejercicio de los Derechos ARCO se realizará por escrito mediante la presentación de una solicitud dirigida a través de nuestro sitio web (www.abg-amortiguadoresprt.pe) o enviando un correo a hola@abg-amortiguadoresprt.pe

Requisitos para la solicitud:

1. Nombres completos y copia simple del DNI / Documento de Identidad del titular (o de su representante legal, adjuntando la acreditación correspondiente).
2. Dirección de correo electrónico y/o domicilio postal para recibir notificaciones.
3. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) y los datos respecto de los cuales busca ejercerlo.
4. Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

La Empresa responderá a la solicitud dentro de los plazos legales establecidos en el RLPDP.



11. Responsable del Tratamiento de Datos

El titular del banco de datos y responsable de la protección de la información personal en Perú es:

- Razon Social: ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C.
- Representante oficial de: PRT AUTOPARTS
- Domicilio: Los Olivos, Lima, Perú
- Sitio Web: www.abg-amortiguadoresprt.pe
- Contacto: hola@abg-amortiguadoresprt.pe

12. Enlaces a Sitios de Terceros e Información Pública

- **Vínculos externos:** El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. Esta Política de Privacidad no aplica a sitios de terceros. Recomendamos revisar directamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.
- **Información pública:** La información que el usuario decida publicar en áreas públicas del Sitio Web (como comentarios, reseñas o foros) será accesible para otros usuarios y el público en general, quedando fuera del control de la Empresa.

13. Modificaciones a la Política

ABG GLOBAL CONSULTING S.A.C. se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será publicada en esta misma sección del Sitio Web. En caso de cambios sustanciales en las finalidades del tratamiento, se informará oportunamente a los usuarios a través de los canales habituales.